



🕒 23 Mai 2018, 11:47 (CEST)

Insurtech Getsafe verarbeitet Schadensmeldungen in Rekordgeschwindigkeit via App

Heidelberg 17.05.2018 Getsafe sieht große Chancen für digitale Versicherer und überrascht mit effizienten und benutzerfreundlichen Schadensmanagement.

Fakt ist: In der Wahrnehmung von Verbrauchern ist die Versicherungsindustrie dafür bekannt, dass sie den Schadensmeldungsprozess ihrer Kunden so kompliziert wie nur möglich macht. Bis eingereichte Schäden geprüft werden, vergeht viel Zeit.

Reicht man einen Schaden ein, so erwartet einen viel Papierkram. Die Suche nach Kontaktdaten oder Vertragsnummer beginnt und folgend müssen sämtliche relevante Dokumente postalisch versendet werden. Erst dann beginnt der zeitintensive Teil des Prozesses: das Warten. Ehe sich der Versicherer meldet, verliert der Kunde viel Zeit. Bestenfalls zahlt der Versicherer das Geld danach aus - aber das ist nicht der Standard.

Getsafe hat sich zum Ziel gesetzt, den Ansprüchen der Kunden gerecht zu werden. Die Prozesse rund um die Schadensmeldung werden benutzerfreundlich und intuitiv entwickelt und zwar ganz ohne unübersichtlichen Papierkram. Schäden können mühelos mit wenigen Klicks innerhalb der App gemeldet werden.

“Unsere Kunden sind digital affine Menschen, die es gewöhnt sind, innerhalb weniger Sekunden an Informationen zu gelangen. Dementsprechend erachten wir es als ausgesprochen nützlich, wenn man alles rund um seine Versicherung gebündelt in einer App findet und darüber sogar Änderungen, Schadensmeldungen oder auch kündigen kann”, betont Getsafe COO Alexander Grimm. “Lange Wartezeiten und komplizierte Vorgänge in der Kommunikation mit dem Versicherer sind nicht zeitgemäß”.

Aufwendiges Suchen von Vertragsnummern entfallen, da alle Daten bereits in der App übersichtlich dokumentiert sind. Technische Helfer im Claimsprozess, wie Carla, ein AI-Bot, ermöglichen es Getsafe, Schäden automatisch zu prüfen und Geld innerhalb weniger Minuten auszuzahlen. Durch automatische Validierung und smarte Algorithmen kann Carla Fälle identifizieren und ohne menschliche Unterstützung in wenigen Sekunden einschätzen, ob eine Auszahlung veranlasst wird.

ÜBER GETSAFE DIGITAL GMBH

About Getsafe

Getsafe is reinventing insurance. The insurtech startup from Heidelberg is using digital solutions and artificial intelligence to help people identify, organize and protect what they care most about in life: With just a few clicks, customers can learn about, buy, and manage insurance conveniently on their smartphone - simple, transparent, and fair. Accordingly, Getsafe sees itself as a technology company that is active in the insurance sector - not the other way around. Together with renowned partners such as Munich Re and leading venture capital investors, Getsafe is simplifying insurance - and thus bringing the concept of multi-line insurance into the digital age.

Learn more about Getsafe on our website or in our social networks on [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) and [Instagram](#).

Über Getsafe

Getsafe denkt und entwickelt Versicherungen komplett neu. Dazu setzt das InsurTech Startup aus Heidelberg auf digitale Lösungen und künstliche Intelligenz: Mit nur wenigen Klicks können die Kunden eine Versicherung bequem auf dem Smartphone abschließen, diese anpassen oder einen Schaden melden. Unkompliziert, transparent, fair. Denn Getsafe versteht sich selbst als ein Technologieunternehmen, das im Versicherungsbereich aktiv ist - nicht umgekehrt. Gemeinsam mit namhaften Partnern wie der Munich Re und führenden Venture Capital Investoren bringt Getsafe das Konzept der Allsparten-Versicherung in das digitale Zeitalter und hilft Menschen, das zu schützen, was ihnen im Leben am wichtigsten ist.

Erfahren Sie mehr über Getsafe auf unserer Webseite oder in unseren sozialen Netzen auf [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) und [Instagram](#).

getsafe

Getsafe Digital GmbH